



KORIAN

Korian, premier groupe européen du soin, de la santé, de l'hospitalité dans les moments de fragilité



Les besoins en matière de prévention des fragilités et de prise en charge des patients atteints de maladies chroniques constituent le principal défi de santé publique pour la décennie qui vient.

Sophie Boissard
Directrice générale

La diversité et la complémentarité des métiers de Korian contribuent à une même ambition : apporter une réponse et un accompagnement aux différentes situations de fragilité que nous pouvons rencontrer, de façon provisoire, récurrente, ou permanente. Des situations qui vont façonner la décennie à venir.

Les maladies chroniques constituent désormais le principal enjeu de santé. Maladies génétiques, maladies liées aux modes de vie ou à l'environnement, elles concernent aujourd'hui plus d'un Français sur quatre. Si la prévalence et la sévérité de ces maladies augmentent avec l'âge, dans un contexte de vieillissement de la population, elles touchent également de nombreuses personnes plus jeunes. Sous cet effet conjugué de l'épidémiologie et de la démographie, les besoins de soins vont continuer à fortement progresser d'ici à 2030 – de 20 à 50% selon les pays où nous sommes présents.

Pour Korian, l'enjeu est moins désormais le vieillissement que les fragilités au sens large, où le suivi individualisé des patients à domicile et en ambulatoire devient le standard de référence. Une approche qui fait écho à une autre tendance de fond : l'aspiration des nouvelles générations de patients à pouvoir être soignées chez elles.

Ces évolutions, le Groupe s'y prépare depuis des années. Pour répondre à l'ensemble des situations de fragilité, pour proposer des parcours de soins personnalisés, pour assurer une continuité et une cohérence dans l'accompagnement et la prise en charge, Korian est organisé en trois grandes familles d'activités : les établissements et les services de santé, les maisons de retraite médicalisées, le domicile et l'habitat alternatif. Et ce sont aujourd'hui 67 000 professionnels membres de la communauté Korian qui accompagnent au quotidien 810 000 personnes dans les 700 bassins de vie de sept pays d'Europe.

4 534 M€

chiffre d'affaires
Groupe (2022)

+ 6,2%

croissance
organique (2022)

52 M€

résultat net part
du Groupe (2022)

7

pays européens

+ 1 200

établissements

700

bassins de vie
desservis

67 000

professionnels
membres de la
communauté
Korian

56%

de femmes
dans le top
management

+ 100 000

sessions
ambulatoires
mensuelles

10 000

recrutements en
CDI en 2022

Korian en Europe

Chiffres au 31 décembre 2022.



Maisons de retraite médicalisées



Soins médicaux de réadaptation (SMR)



Santé mentale



Habitat alternatif



Services à domicile

Royaume-Uni



Chiffre d'affaires
47 M€



11
établissements

Pays-Bas



Chiffre d'affaires
104 M€



49
établissements

Belgique



Chiffre d'affaires
563 M€



117
établissements

Allemagne



Chiffre d'affaires
1 082 M€



239
établissements

Espagne



Chiffre d'affaires
98 M€



55
établissements

France



Chiffre d'affaires
2 081 M€



619
établissements

Italie



Chiffre d'affaires
559 M€



110
établissements

68%

des établissements certifiés ISO 9001 au 31/12/2022 (sur le périmètre arrêté au 31/12/2019).
Objectif : 100% fin 2023.

810 000

patients et résidents accompagnés dans 7 pays européens.

87 994

lits

12%

des collaborateurs engagés dans un parcours de formation qualifiante.

Top Employer

2023 en Allemagne, Belgique, France et Italie

Nos trois familles d'activité

Maisons de retraite médicalisées



Des lieux protégés et adaptés à chaque situation, des lieux de convivialité et de partage : activité historique du Groupe, l'hébergement médicalisé est organisé autour de résidences spécialisées destinées aux personnes âgées en perte d'autonomie de manière permanente, dans le cadre de séjours de répit et de plus en plus en accueil de jour.

Aujourd'hui, près de 700 établissements (dans les sept pays d'implantation du Groupe Korian) travaillent en étroite collaboration avec l'écosystème local sanitaire et social. Ces maisons et résidences se spécialisent dans l'accompagnement des personnes dépendantes, et notamment dans la prise en charge de celles souffrant de troubles cognitifs tels que la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées.

LES MAISONS DE RETRAITE MÉDICALISÉES EN CHIFFRES

62 298

lits disponibles (au 31 décembre 2022)

+ 20%

D'ici à 2030, le nombre de personnes de plus de 65 ans va progresser de 20% dans les sept pays où nous sommes présents.

Établissements et services de santé



Le développement des activités santé constitue une priorité pour le Groupe. Ces activités, associant variété des pathologies prises en charge et pluralité des approches thérapeutiques, comprennent :

- Les soins médicaux et de réadaptation (SMR) ;
- La santé mentale ;
- L'hospitalisation à domicile (HAD) ;
- Les services infirmiers de soins à domicile (SSIAD).

Les cliniques de SMR sont dotées de plateaux techniques pour des protocoles de rééducation adaptés aux besoins de chaque patient. Cette approche individualisée caractérise aussi les établissements de santé mentale, où comme pour les SMR, les prises en charge s'effectuent tant en hospitalisation complète qu'en hospitalisation de jour.

LES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ EN CHIFFRES

+ 100 000

sessions ambulatoires mensuelles

10 573

lits disponibles (au 31 décembre 2022)

Domicile et habitat alternatif



Les modes de vie évoluent... Les nouvelles générations de seniors souhaitent maintenir une vie sociale active et préserver leur autonomie le plus longtemps possible. Korian a l'ambition de répondre à ces aspirations en termes d'accueil et d'accompagnement. Il propose une diversité de services d'hébergement, comme les résidences services ou les résidences partagées (les colocations du type Ages & Vie). À ces solutions résidentielles, Korian ajoute 337 agences de services : les services de soins d'une part, et d'autre part les services d'aide à domicile comme Petits-fils, réseau qui en 2023 compte plus de 250 agences en France.

LE DOMICILE ET L'HABITAT ALTERNATIF EN CHIFFRES

333

Le réseau d'habitats partagés compte 333 résidences, dont 243 maisons Ages & Vie en France - 79 ont été construites en 2022.

Nos marques



Nos 3 valeurs

confiance, initiative, responsabilité

Ces valeurs sont indissociables. Une relation durable avec nos parties prenantes :

- repose sur un **lien de confiance** permanent et se traduit dans la transparence, la bienveillance et la considération ;
- se renouvelle en favorisant l'**esprit d'initiative** et se développe grâce à l'innovation, à l'engagement et au courage ;
- est soutenue par des **décisions responsables** en s'appuyant sur l'intégrité, la qualité de nos services, et la capacité à s'engager dans la durée.

Fondation Korian : « Aimer soigner »

Créée en 2017, la Fondation Korian soutient des initiatives, mène des actions et conduit des études. Après un premier cycle dédié au « Bien Vieillir », elle devient la Fondation « Aimer Soigner ». Sa vocation : écouter et valoriser les soignants, faire progresser le regard porté sur les métiers du soin.

Elle s'appuie pour la conduite de ses travaux sur un comité scientifique qui tire sa richesse de la diversité et de la renommée des chercheurs, personnalités académiques, praticiens, soignants et représentants du monde associatif qui le composent. Korian dispose de deux autres fondations : une fondation allemande qui soutient des projets innovants dans le domaine des soins aux personnes âgées, et une fondation espagnole dont la mission est la prévention, la sensibilisation et la compréhension des problèmes de santé mentale, et en particulier des troubles du comportement alimentaire.

Korian en 2023

L'entreprise à mission comme horizon

« À vos côtés », le projet d'entreprise du Groupe initié cette année entend répondre à l'évolution - rapide - des besoins des patients et résidents, à leurs nouvelles attentes. Il s'inscrit également dans la volonté de poursuivre le profond travail de transformation mené depuis plusieurs années pour s'affirmer comme un groupe diversifié, expert des fragilités. « À vos côtés » affiche ainsi 3 priorités.

1 Accompagner le virage ambulatoire

Rester à domicile, c'est un souhait de plus en plus affirmé au sein de la société. Pour y répondre, Korian fait évoluer son offre et innove en matière de solutions de soins favorisant le maintien à domicile, et pour l'ensemble de ses activités : accroissement des capacités ambulatoires en Santé, déploiement de ses concepts uniques d'habitats alternatifs et de services d'aide ou de soin à domicile, ouverture de ses établissements de soins de longue-durée sur l'extérieur avec l'accueil de jour.

2 Consolider les fondamentaux

Le développement des 3 activités de Korian est le fruit de nos savoir-faire en matière de qualité des soins, de gestion des ressources humaines, et d'expertises médicales. Il nous appartient de renforcer ces acquis. Garantir l'excellence des soins de manière homogène au sein du Groupe, assurer 50% de nos recrutements en interne d'ici à 2025, étoffer l'animation de nos domaines d'expertises médicales, sources d'innovation et de partage des meilleurs pratiques à l'échelle européenne, figurent parmi nos objectifs.

3 Installer un pacte de confiance durable

La dimension intrinsèquement humaine de nos activités, leurs spécificités, impliquent une confiance sans faille et constante avec toutes nos parties prenantes. Après une large consultation ayant impliquée 15 000 personnes à travers l'Europe, Korian s'apprête à proposer lors de sa prochaine assemblée générale en juin de devenir légalement une entreprise à mission. Un choix qui nous permettra d'affirmer encore plus clairement l'adéquation de notre modèle économique avec nos objectifs sociaux et environnementaux. La mise en place d'un comité de mission indépendant permettra de vérifier que nous respectons les engagements liés à la mission que nous nous sommes fixée.