



# KORIAN

## Premier groupe européen de soin au service des personnes âgées ou fragiles



**Soigner et accompagner les personnes âgées ou fragiles et leurs proches dans le respect de leur dignité, et contribuer à leur qualité de vie. Cette mission couvre ce que nous faisons dans nos maisons de retraite médicalisées, dans nos cliniques et nos solutions résidentielles et à domicile.**

**Sophie Boissard**  
Directrice générale

La diversité et la complémentarité des métiers de Korian contribuent à une même ambition : apporter une réponse et un accompagnement aux différentes situations de fragilités que nous pouvons rencontrer, de façon provisoire, récurrente, ou permanente.

Pour répondre à l'ensemble des situations, pour proposer des parcours de soins personnalisés, pour assurer une continuité et une cohérence dans l'accompagnement et la prise en charge, Korian est organisé en trois grandes familles d'activité : les **soins de longue durée**, la **santé** et l'activité **hospitalité et services à domicile**.

Avec plus de 700 maisons de retraite spécialisées, les soins de longue durée représentent (données 2021) 65% du chiffre d'affaires.

La santé (24% du chiffre d'affaires) regroupe la santé mentale, les soins médicaux de réadaptation (SMR) et l'hospitalisation à domicile et les services de soins infirmiers à domicile.

L'activité hospitalité (11% du chiffre d'affaires) réunit les solutions à domicile : les résidences services, l'habitat partagé tel que Ages & Vie en France, et les services de soins à domicile Petits-fils.

Les **60 000 collaborateurs** de Korian accompagnent au quotidien 650 000 personnes dans les 700 bassins de vie des 7 pays européens où le Groupe est implanté, en France, en Allemagne, en Belgique, en Italie, aux Pays-Bas, en Espagne et au Royaume-Uni.

Acteur majeur de la santé et du soin en Europe, né il y a 20 ans, le Groupe Korian exerce **une mission d'intérêt général et un service essentiel, centrés sur l'humain**. En ligne avec les grands défis démographiques, épidémiologiques et sociologiques de notre époque, le Groupe Korian propose des formes d'accompagnement adaptées, en établissements de santé, via l'aide à domicile et en maisons de retraite.

En 2023, le Groupe adoptera **le statut d'entreprise à mission**.

**4 311 M€**

chiffre d'affaires  
Groupe (2021)

**+ 11,3%**

croissance  
annuelle (2021)

**95 M€**

résultat net part  
du Groupe (2021)

**7**

pays européens

**+ 1 100**

établissements

**700**

bassins de vie  
desservis

**60 000**

collaborateurs

**47%**

de femmes  
dans le top  
management

**+ 90 000**

sessions  
ambulatoires  
mensuelles

**78%**

d'achats  
locaux

# Korian en Europe

Soins de longue durée

Soins médicaux de réadaptation (SMR)

Santé mentale

Solutions résidentielles

Services à domicile

## Royaume-Uni

0,5%  
Chiffre d'affaires<sup>(1)</sup>  
**20 M€**

6 établissements<sup>(1)</sup>

340 collaborateurs<sup>(2)</sup>

## Pays-Bas

1,9%  
Chiffre d'affaires<sup>(1)</sup>  
**81 M€**

43 établissements<sup>(1)</sup>

800 collaborateurs<sup>(2)</sup>

## Belgique

12%  
Chiffre d'affaires<sup>(1)</sup>  
**506 M€**

120 établissements<sup>(1)</sup>

5 500 collaborateurs<sup>(2)</sup>

## Allemagne

25%  
Chiffre d'affaires<sup>(1)</sup>  
**1 067 M€**

255 établissements<sup>(1)</sup>

18 850 collaborateurs<sup>(2)</sup>

## Espagne

1,5%  
Chiffre d'affaires<sup>(1)</sup>  
**65 M€**

49 établissements<sup>(1)</sup>

1 824 collaborateurs<sup>(2)</sup>

## France

49%  
Chiffre d'affaires<sup>(1)</sup>  
**2 099 M€**

571 établissements<sup>(1)</sup>

24 860 collaborateurs<sup>(2)</sup>

## Italie

11%  
Chiffre d'affaires<sup>(1)</sup>  
**472 M€**

99 établissements<sup>(1)</sup>

3 740 collaborateurs<sup>(2)</sup>

(1) Chiffres au 31 décembre 2021. (2) Collaborateurs sur l'année 2021 en équivalent temps plein (ETP). Source : document d'enregistrement universel.

**42%**

du réseau certifié ISO 9001 (oct. 2022).  
Objectif : 100 % du réseau certifié fin 2023.

**650 000**

patients et résidents accompagnés dans 7 pays européens.

**9,7%**

des collaborateurs engagés dans un parcours de formation qualifiante.

**9 012**

recrutements annuels en contrat permanent (2021).

# Nos trois familles d'activité

## Santé

Le développement des activités santé constitue une priorité pour le Groupe. Ces activités, associant variété des pathologies prises en charge et pluralité des approches thérapeutiques, comprennent :

- Les soins médicaux et de réadaptation (SMR) ;
- La santé mentale ;
- L'hospitalisation à domicile (HAD) ;
- Les services infirmiers de soins à domicile (SSIAD).

Les cliniques de SMR sont dotées de plateaux techniques pour des protocoles de rééducation adaptés aux besoins de chaque patient. Cette approche individualisée caractérise aussi les établissements de santé mentale, où comme pour les SMR, les prises en charge s'effectuent tant en hospitalisation complète qu'en hospitalisation de jour.



### LA SANTÉ EN CHIFFRES

**+ 90 000**

sessions ambulatoires mensuelles

**3<sup>e</sup>**

plate-forme européenne en santé mentale

**10 199**

nombre de lits disponibles

## Soins de longue durée

Les soins de longue durée sont organisés autour de résidences spécialisées destinées aux personnes âgées en perte d'autonomie de manière permanente, dans le cadre de séjours de répit ou en accueil de jour.

Aujourd'hui, plus de 700 établissements (dans les sept pays d'implantation du Groupe Korian) travaillent en étroite collaboration avec l'écosystème local sanitaire et social. Ces maisons et résidences se spécialisent dans l'accompagnement des personnes dépendantes, et notamment dans la prise en charge de celles souffrant de troubles cognitifs tels que la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées.



### LES SOINS DE LONGUE DURÉE EN CHIFFRES

**65 369**

C'est le nombre de lits disponibles dans les **714 maisons de retraite spécialisées** au 31 décembre 2021.

**1 sur 4**

D'ici à 2030, le nombre de personnes âgées de plus de 65 ans va progresser de **20 %** dans les sept pays où nous sommes présents.

## Hospitalité

Les modes de vie évoluent... Les nouvelles générations de seniors souhaitent maintenir une vie sociale active et préserver leur autonomie le plus longtemps possible. Korian a l'ambition de répondre à ces aspirations en termes d'accueil et d'accompagnement. Il propose une diversité de services d'hébergement, comme les résidences services ou les résidences partagées (les colocations du type Ages&Vie). À ces solutions résidentielles, Korian ajoute les services de soins et d'aide à domicile, comme le fait le réseau Petits-Fils, qui compte plus de 250 agences en France.



### L'HOSPITALITÉ EN CHIFFRES

**265**

résidences et communautés de vie ont accueilli en 2021 plus de **16 000 seniors**. Des solutions résidentielles qui offrent une solution intermédiaire entre le maintien à domicile et l'entrée en maison de retraite.

# Nos marques



# Nos 3 valeurs

## confiance, initiative, responsabilité

Ces valeurs sont indissociables. Une relation durable avec nos parties prenantes :

- repose sur un **lien de confiance** permanent et se traduit dans la transparence, la bienveillance et la considération ;
- se renouvelle en favorisant l'**esprit d'initiative** et se développe grâce à l'innovation, à l'engagement et au courage ;
- est soutenue par des **décisions responsables** en s'appuyant sur l'intégrité, la qualité de nos services, et la capacité à s'engager dans la durée.

## Stratégie

### « Le Soins à Cœur », un pacte de confiance avec l'ensemble des parties prenantes

Notre projet d'entreprise, « Le Soins à Cœur », déployé à l'échelle européenne en septembre 2019, entend répondre aux attentes et besoins des différentes parties prenantes, les personnes fragiles et les aidants, les collaborateurs et les acteurs des territoires. Il identifie six priorités autour de **deux axes, l'excellence et l'innovation**.

**L'excellence** : une ambition d'excellence, afin d'offrir aux personnes fragilisées, proches et aidants des services de qualité. Trois priorités :

- être l'employeur de référence,
- la qualité de services,
- l'excellence opérationnelle.

**L'innovation** : une ambition d'innovation pour mieux accompagner et protéger à l'intérieur de nos structures, comme à domicile ; une ambition d'innovation sur le développement de nouvelles formes d'accompagnement de proximité. Trois priorités :

- développement agile,
- solutions digitales,
- bâtiments innovants.

## Ressources Humaines

### Être l'employeur de référence

Le développement de l'attractivité et de la valorisation des métiers liés au grand âge et à l'autonomie constitue une priorité pour Korian, pour être en mesure de **garantir l'excellence et la continuité des soins** au service des résidents et des patients. Relever ce double défi de l'attractivité et de la valorisation implique de s'appuyer sur trois leviers :

- une culture managériale de qualité garante des valeurs du Groupe ;
- l'anticipation des besoins de recrutement et de développement des compétences ;
- une organisation permettant à chacun et à chacune d'avoir une vraie capacité d'action auprès des résidents et des patients, mais aussi auprès des communautés et des parties prenantes locales.

**Pour répondre à ces différents enjeux, la politique Ressources Humaines de Korian s'organise autour de trois axes stratégiques prioritaires :**

- 1. engager les salariés** Korian autour d'un socle social ambitieux ;
- 2. développer les compétences** et les talents pour assurer la qualité des soins ;
- 3. être un acteur** social responsable engagé.

## Stratégie ESG (2019-2023)

Le Groupe a défini une feuille de route en 5 axes et 15 engagements ESG quantifiés, qui répondent et s'appuient sur les principaux standards internationaux de reporting extrafinanciers ou les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Ces 5 axes stratégiques ESG sont :

- 1.** Assurer l'excellence du soin dans le respect de la dignité et le libre choix de chacun.
- 2.** Être l'employeur de référence.
- 3.** Contribuer à la recherche de solutions innovantes pour une société plus inclusive.
- 4.** Être un acteur local responsable et engagé.
- 5.** Réduire notre empreinte environnementale.

## Fondation Korian pour le bien-vieillir

La Fondation Korian a pour ambition de faire progresser les connaissances et de changer les regards de la société sur les aînés, d'accompagner les professionnels dans l'exercice de leur métier et d'améliorer le quotidien et l'accompagnement des aînés.

Afin de remplir cette mission, la Fondation intervient à travers des programmes de recherche clinique, des études sociétales et un soutien apporté à des initiatives innovantes portées par les acteurs des territoires.