



KORIAN

Korian, premier groupe européen du soin, de la santé, de l'hospitalité dans les moments de fragilité



Soigner et accompagner les personnes fragiles et leurs proches dans le respect de leur dignité, et contribuer à leur qualité de vie. Cette mission couvre ce que nous faisons dans nos maisons de retraite médicalisées, dans nos cliniques, avec nos solutions résidentielles et à domicile.

Sophie Boissard
Directrice générale

La diversité et la complémentarité des métiers de Korian contribuent à une même ambition : apporter une réponse et un accompagnement aux différentes situations de fragilité que nous pouvons rencontrer, de façon provisoire, récurrente, ou permanente.

Pour répondre à l'ensemble des situations, pour proposer des parcours de soins personnalisés, pour assurer une continuité et une cohérence dans l'accompagnement et la prise en charge, Korian est organisé en trois grandes familles d'activité : les **maisons de retraite médicalisées**, la **santé**, le **domicile et l'habitat alternatif**.

Les soins de longue durée et les maisons de retraite médicalisées représentent l'activité historique du Groupe, avec aujourd'hui plus de 720 établissements.

La santé regroupe la santé mentale, les soins médicaux de réadaptation (SMR) et l'hospitalisation à domicile et les services de soins infirmiers à domicile.

L'activité Domicile et habitat alternatif réunit les solutions à domicile : les résidences services, l'habitat partagé tel que Ages & Vie en France, et les services de soins et les services d'aide à domicile.

Les **67 000 professionnels** membres de la communauté Korian accompagnent au quotidien 810 000 personnes dans les 700 bassins de vie des 7 pays européens où le Groupe est implanté, en France, en Allemagne, en Belgique, en Italie, aux Pays-Bas, en Espagne et au Royaume-Uni.

Acteur majeur de la santé et du soin en Europe, né il y a 20 ans, le Groupe Korian exerce **une mission d'intérêt général et un service essentiel, centrés sur l'humain**. En ligne avec les grands défis démographiques, épidémiologiques et sociologiques de notre époque, le Groupe Korian propose des formes d'accompagnement adaptées, en établissements de santé, via l'aide à domicile et en maisons de retraite.

En juin 2023, le Groupe adoptera **le statut d'entreprise à mission**.

4 534 M€

chiffre d'affaires
Groupe (2022)

+ 6,2%

croissance
organique (2022)

52 M€

résultat net part
du Groupe (2022)

7

pays européens

+ 1 100

établissements

700

bassins de vie
desservis

67 000

professionnels
membres de la
communauté
Korian

56%

de femmes
dans le top
management

+ 90 000

sessions
ambulatoires
mensuelles

Top Employer

2023 en Allemagne,
Belgique, France
et Italie

Korian en Europe

Maisons de retraite médicalisées

Soins médicaux de réadaptation (SMR)

Santé mentale

Solutions résidentielles

Services à domicile

Royaume-Uni

0,5% Chiffre d'affaires⁽¹⁾
20 M€

6 établissements⁽¹⁾

340 collaborateurs⁽²⁾

Pays-Bas

1,9% Chiffre d'affaires⁽¹⁾
81 M€

43 établissements⁽¹⁾

800 collaborateurs⁽²⁾

Belgique



12% Chiffre d'affaires⁽¹⁾
506 M€

120 établissements⁽¹⁾

5 500 collaborateurs⁽²⁾

Allemagne



25% Chiffre d'affaires⁽¹⁾
1 067 M€

255 établissements⁽¹⁾

18 850 collaborateurs⁽²⁾

Espagne

1,5% Chiffre d'affaires⁽¹⁾
65 M€

49 établissements⁽¹⁾

1 824 collaborateurs⁽²⁾

France



49% Chiffre d'affaires⁽¹⁾
2 099 M€

571 établissements⁽¹⁾

24 860 collaborateurs⁽²⁾

Italie



11% Chiffre d'affaires⁽¹⁾
472 M€

99 établissements⁽¹⁾

3 740 collaborateurs⁽²⁾

(1) Chiffres au 31 décembre 2021. (2) Collaborateurs sur l'année 2021 en équivalent temps plein (ETP). Source : document d'enregistrement universel.

68%

des établissements certifiés ISO 9001 au 31/12/2022 (sur le périmètre arrêté au 31/12/2019).
Objectif : 100 % fin 2023.

810 000

patients et résidents accompagnés dans 7 pays européens.

12%

des collaborateurs engagés dans un parcours de formation qualifiante.

5 000

recrutements en CDI en 2022.

Nos trois familles d'activité

Maisons de retraite médicalisées



Des lieux protégés et adaptés à chaque situation, des lieux de convivialité et de partage : activité historique du Groupe, l'hébergement médicalisé est organisé autour de résidences spécialisées destinées aux personnes âgées en perte d'autonomie de manière permanente, dans le cadre de séjours de répit et de plus en plus en accueil de jour.

Aujourd'hui, plus de 720 établissements (dans les sept pays d'implantation du Groupe Korian) travaillent en étroite collaboration avec l'écosystème local sanitaire et social. Ces maisons et résidences se spécialisent dans l'accompagnement des personnes dépendantes, et notamment dans la prise en charge de celles souffrant de troubles cognitifs tels que la maladie d'Alzheimer et les maladies apparentées.

LES MAISONS DE RETRAITE MÉDICALISÉES EN CHIFFRES

65 369

lits disponibles (au 31 décembre 2021)

+ 20%

D'ici à 2030, le nombre de personnes de plus de 65 ans va progresser de 20% dans les sept pays où nous sommes présents.

Santé



Le développement des activités santé constitue une priorité pour le Groupe. Ces activités, associant variété des pathologies prises en charge et pluralité des approches thérapeutiques, comprennent :

- Les soins médicaux et de réadaptation (SMR) ;
- La santé mentale ;
- L'hospitalisation à domicile (HAD) ;
- Les services infirmiers de soins à domicile (SSIAD).

Les cliniques de SMR sont dotées de plateaux techniques pour des protocoles de rééducation adaptés aux besoins de chaque patient. Cette approche individualisée caractérise aussi les établissements de santé mentale, où comme pour les SMR, les prises en charge s'effectuent tant en hospitalisation complète qu'en hospitalisation de jour.

LA SANTÉ EN CHIFFRES

+ 90 000

sessions ambulatoires mensuelles

3^e

plate-forme européenne en santé mentale

10 199

lits disponibles (au 31 décembre 2021)

Domicile et habitat alternatif



Les modes de vie évoluent... Les nouvelles générations de seniors souhaitent maintenir une vie sociale active et préserver leur autonomie le plus longtemps possible. Korian a l'ambition de répondre à ces aspirations en termes d'accueil et d'accompagnement. Il propose une diversité de services d'hébergement, comme les résidences services ou les résidences partagées (les colocations du type Ages & Vie). À ces solutions résidentielles, Korian ajoute 330 agences de services : les services de soins d'une part, et d'autre part les services d'aide à domicile comme Petits-Fils, réseau qui en 2023 compte 250 agences en France.

LE DOMICILE ET L'HABITAT ALTERNATIF EN CHIFFRES

243

Le réseau de cohabitation Ages & Vie en France compte 243 maisons, dont 79 construites au cours de l'année 2022.

Nos marques



Nos 3 valeurs

confiance, initiative, responsabilité

Ces valeurs sont indissociables. Une relation durable avec nos parties prenantes :

- repose sur un **lien de confiance** permanent et se traduit dans la transparence, la bienveillance et la considération ;
- se renouvelle en favorisant l'**esprit d'initiative** et se développe grâce à l'innovation, à l'engagement et au courage ;
- est soutenue par des **décisions responsables** en s'appuyant sur l'intégrité, la qualité de nos services, et la capacité à s'engager dans la durée.

Stratégie

« Le Soins à Cœur », un pacte de confiance avec l'ensemble des parties prenantes

Notre projet d'entreprise, « Le Soins à Cœur », déployé à l'échelle européenne en septembre 2019, entend répondre aux attentes et besoins des différentes parties prenantes, les personnes fragiles et les aidants, les collaborateurs et les acteurs des territoires. Il identifie six priorités autour de **deux axes, l'excellence et l'innovation**.

L'excellence : une ambition d'excellence, afin d'offrir aux personnes fragilisées, proches et aidants des services de qualité. Trois priorités :

- être l'employeur de référence,
- la qualité de services,
- l'excellence opérationnelle.

L'innovation : une ambition d'innovation pour mieux accompagner et protéger à l'intérieur de nos structures, comme à domicile ; une ambition d'innovation sur le développement de nouvelles formes d'accompagnement de proximité. Trois priorités :

- développement agile,
- solutions digitales,
- bâtiments innovants.

Ressources Humaines

Être l'employeur de référence

Le développement de l'attractivité et de la valorisation des métiers liés au grand âge et à l'autonomie constitue une priorité pour Korian, pour être en mesure de **garantir l'excellence et la continuité des soins** au service des résidents et des patients. Relever ce double défi de l'attractivité et de la valorisation implique de s'appuyer sur trois leviers :

- une culture managériale de qualité garante des valeurs du Groupe ;
- l'anticipation des besoins de recrutement et de développement des compétences ;
- une organisation permettant à chacun et à chacune d'avoir une vraie capacité d'action auprès des résidents et des patients, mais aussi auprès des communautés et des parties prenantes locales.

Pour répondre à ces différents enjeux, la politique Ressources Humaines de Korian s'organise autour de trois axes stratégiques prioritaires :

- 1. engager les salariés** Korian autour d'un socle social ambitieux ;
- 2. développer les compétences** et les talents pour assurer la qualité des soins ;
- 3. être un acteur** social responsable engagé.

Stratégie ESG (2019-2023)

Le Groupe a défini une feuille de route en 5 axes et 15 engagements ESG quantifiés, qui répondent et s'appuient sur les principaux standards internationaux de reporting extrafinanciers ou les Objectifs de Développement Durable (ODD).

Ces 5 axes stratégiques ESG sont :

- 1.** Assurer l'excellence du soin dans le respect de la dignité et le libre choix de chacun.
- 2.** Être l'employeur de référence.
- 3.** Contribuer à la recherche de solutions innovantes pour une société plus inclusive.
- 4.** Être un acteur local responsable et engagé.
- 5.** Réduire notre empreinte environnementale.

Fondation Korian : « Aimer soigner »

Créée en 2017, la Fondation Korian soutient des initiatives, mène des actions et conduit des études. Après un premier cycle dédié au « Bien Vieillir », elle devient la Fondation « Aimer Soigner ». Sa vocation : écouter et valoriser les soignants, faire progresser le regard porté sur les métiers du soin.

Elle s'appuie pour la conduite de ses travaux sur un comité scientifique qui tire sa richesse de la diversité et de la renommée des chercheurs, personnalités académiques, praticiens, soignants et représentants du monde associatif qui le composent. Korian dispose de deux autres fondations :

une fondation allemande qui soutient des projets innovants dans le domaine des soins aux personnes âgées, et une fondation espagnole dont la mission est la prévention, la sensibilisation et la compréhension des problèmes de santé mentale, et en particulier des troubles du comportement alimentaire.